

آرمور لإدارة المرافق العامه ARMOR FACILITIES MANAGEMENT

# ABM

**COMPANY PROFILE 2018** 



www.armor-services.net

### **Armor Facility Management Company**

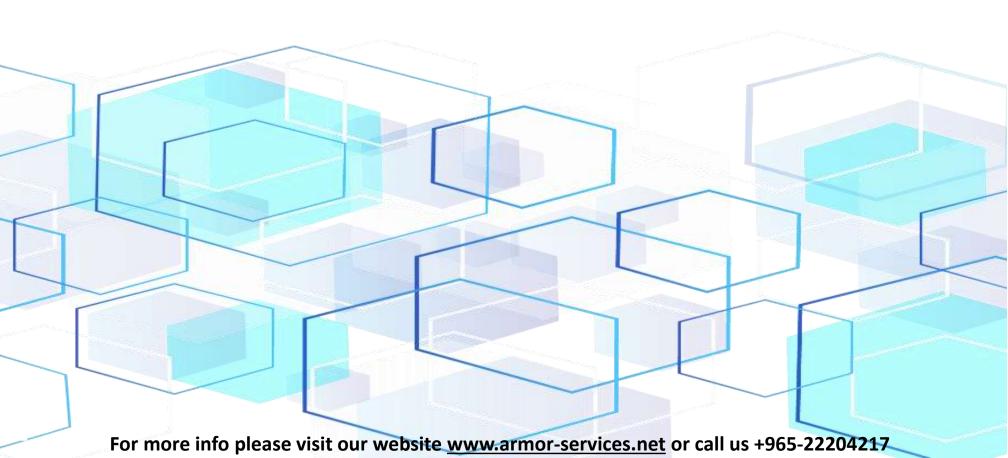
Armor Facility Management Services is one of the largest comprehensive services companies in Kuwait, providing a complete integrated facilities management service, including services. Security, cleaning services, IT services, gardening, parking, and manpower recruitment. We provide our customers with a full range of services tailored to meet the needs of the client, in a manner consistent with his business philosophy. Our mission is to provide services at a premium level, Highlighting our superiority and our unique ability to successfully perform work, we strive to provide services in a way that ensures customer satisfaction with our performance of all contractual obligations, always focusing strategy Our growth and improvement on innovation and service, and the results we achieve for our clients, adopt a holistic approach that takes into account the overall environmental, economic and social impact For our offers, we study how each solution we offer increases efficiency, reduces consumption of natural resources, and improves security and safety.

### **Training Topic for General**

- Induction.
- Health and Safety Training.
- Display Screen.
- Personal Hygiene.
- Electrical Safety.
- Safe Working on Machinery.
  Scaffold Safety.

- Awareness.
- Ladder Safety.
- Machine & Equipment Use.
- Manual Handling.
- Safe Cradle Operations.

- Chemicals Hazard.
- Basic First Aid.
- Basic Safety.
- Rope Access.
- Cleaning Process Training.
- Security Process Training.



# شركة آرمور لإدارة المرافق العامة

إن "شركة آرمور لخدمات إدارة المرافق" من أكبر شركات الخدمات الشاملة في الكويت، حيث توفّر خدمة إدارة مرافق كاملة متكاملة، تتضمن الخدمات الأمنية، وخدمات التنظيف، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والبستنة، وركن السيارات، وتوظيف القوى العاملة، نوفّر لعملائنا مجموعة متكاملة من الخدمات المفصلة خصيصًا لتلبية احتياجات العميل، وبشكل يتوافق مع فلسفة أعماله. مهمتنا هي توفير خدمات بمستوى متميّز، أبرز تفوقنا وقدرتنا المتفرّدة على أداء العمل بنجاح، نسعى إلى توفير الخدمات بشكل يضمن رضا العملاء عن أدائنا لجميع الالتزامات التعاقدية دائمًا، تركز استراتيجية النمو والتحسين لدينا على الابتكار والخدمة، والنتائج التي نحققها لعملائنا، نتبنى منهجًا شموليًا يضع في اعتباره التأثير البيئي والاقتصادي والاجتماعي الشامل لعروضنا، وندرس كيف يؤدي كل حل نقدمه إلى زيادة الكفاءة، وتقليل استهلاك الموارد الطبيعية، وتحسين الأمن والسلامة.

# موضوعات تدريب المُنظِّف العام

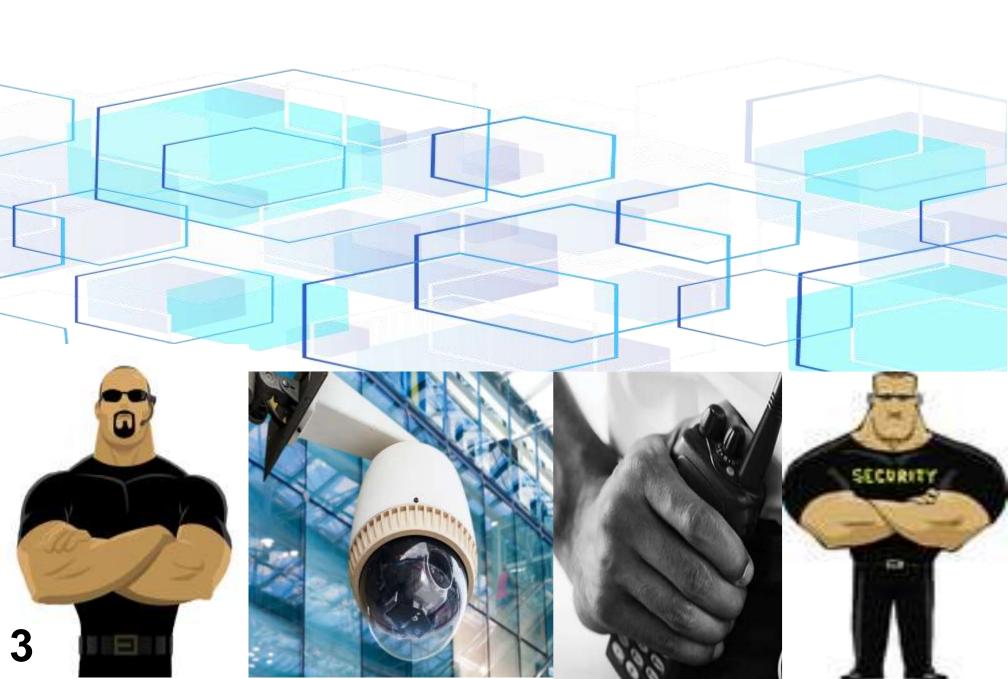
- التعريف والتمهيد.
- تدريب الصحة والسلامة.
  - شاشة العرض.
  - النظافة الشخصية.
- الحفاظ على السلامة عند التعامل مع الكهرباء.
  - العمل على الآلات بطريقة آمنة.
    - التدريب على عملية التنظيف.
  - عناصر الأمن والسلامة الأساسية.
    - مخاطر الكيماويات.

- الوعي
- السلامة أثناء الوقوف على السلم.
  - استخدام الماكينات والمعدات.
    - استخدام الدليل.
  - تشغيل منصات العمل بأمان.
    - السلامة عند استخدام السقالات.
      - استخدام الحبل
  - الإسعافات الأولية الأساسية.
- الرقابة على المواد الخطرة على الصحة.



## **Security Services**

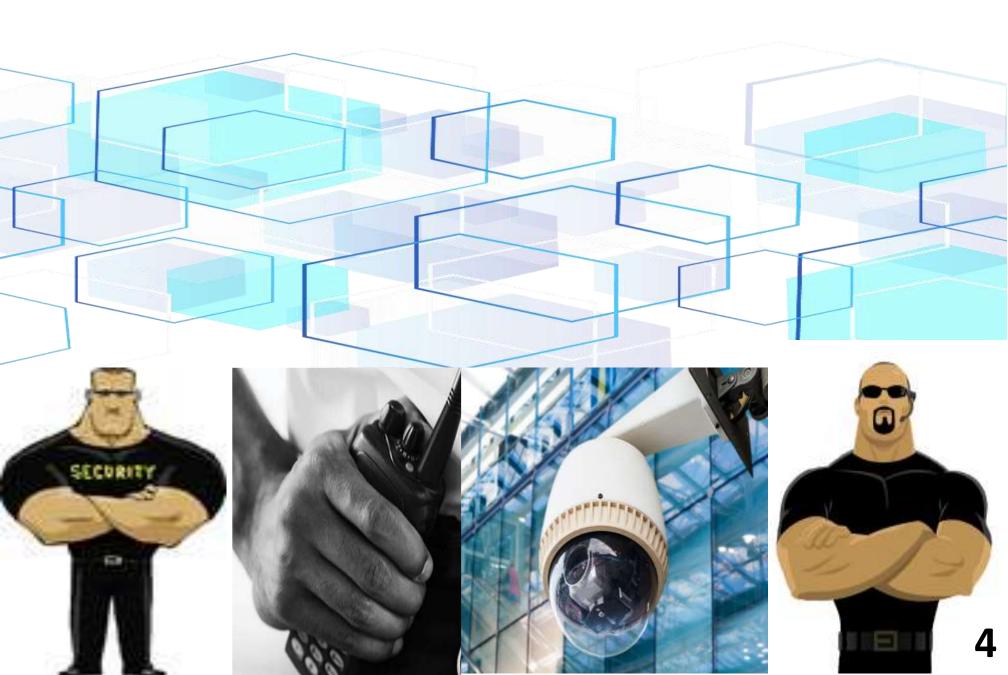
ARMOR AFM Company is different. A company founded after deep studies and considerations made to the local security and services industry of Kuwait. We promised to have the best security and services solutions delivery ever made by a Services provider aiming to lead the industry in the next few years. We are specialized in providing a full range of Security Services, Security Equipment, IT Solutions, Laboring Services, and Transportation Services, tailored to match our clients needs using our great experienced staff. ARMOR Systems and procedures allow your organization to track any service by several reports and assessment during the year, which enhance the quality you are expected. Our people, Our Products and Our Process are our elements to deliver quality in all key areas. ARMOR has the expertise and strength to accept any challenge, delivering services to companies of all sizes on a national basis, those integrated solutions developed at competitive prices with confidentially guaranteed.



# الخدمات الأمنية

شركة آرمور للخدمات المختلفة، حيث تأسست الشركة بعد دراسات ميدانية عملية لواقع الخدمات العامة والأمنية على سواء، وقد وعدنا بتقديم افضل الحلول على الإطلاق في مجال الخدمات عامة والأمن خاصة لتكون رائدة في جميع الأصعدة الخدماتية.

تخصصنا في تقديم خدمات شاملة ابتداء من الأمن والمعدات الأمنية وتكنولوجيا المعلومات وإنتهاء بالخدمات اللوجستية والعمالية المتخصصة التي تناسب تماما إحتياجات عملاؤنا حيث تواجدوا بإستخدام أفرادنا المؤهلين آلية العمل والتقارير الدورية كفيلة بتتبع أي خدمة مقدمة تسهل بذلك متابعة تفصيلية لما يدور في منشآتك طوال العام داعما بذلك الجودة التي طالما بحثت عنها أفرادنا، منتجاتنا، وآليتنا هي عناصر مهمتنا لجودة أعمالك نحن لها القدرة على إستيعاب أي تحدي يواجهك من خلال إستخدام طاقاتنا، وخبراتنا لمنشأتك كبيرة كانت أم صغيرة، وتوظيف هذا الحل الشامل بأسعار مقبولة ومضمونة



1. Real Estate (Governmental - Commercial - Personal). 2. Education Security Services Sector. 3. Security Services for Embassies, Diplomatic Service and Private Personal Protection (CPO). 4. Government security services and the public sector. 5. Health care and safety (Fire Protection - Health and safety services). 6. Airport Security. 7. Oil and Gas Security. 8. Ports Security. 9. Crisis management Emergencies in emergency situations. 10. Physical security and security guards (Periodic Security and Mobile Security). 11. Vision centers (family custody at the time of separation of spouses). 12. Security events. 13. Inspection by guard dogs K9. 14. Property tracking and GTRACK. 15. Valet parking.

1. الخدمات العقارية (حكومي - تجاري - شخصي). 2. الخدمات الأمنية في قطاع التعليم. 3. الخدمات الأمنية للسفارات، والخدمة الدبلوماسية، والحماية الشخصية الخاصة (CPO). 4. الخدمات الأمنية للحكومة والقطاع العام. 5. الرعاية الصحية والسلامة الحماية من الحرائق خدمات الصحة والسلامة. 6 أمن المطار 7. النفط والغاز. 8. الموانئ. 9. إدارة الأزمات في حالات الطوارئ. 10. الحماية المادية وحراس الأمن (الحماية الدورية والحماية المتنقلة). 11. مراكز الرؤية (الوصاية العائلية عند انفصال الزوجين). 12 الفعاليات الأمنية 13. عمليات تفتيش بواسطة كلاب وحدة K9. 14. تتبع الممتلكات و GTRACK. 15. خدمة ركن السيارات

## **IT & Cyber Security:**

We provide our customers with support for the maintenance of work systems and equipment, and to maintain them in an ideal condition. Our services include maintenance and provision of all systems and equipment at a pre-agreed level of service and cost:

(ANNUAL MAINTENANCE CONTRACT (A.M.C) - On-site support - Off-site / remote systems management)

#### **HARDWARE & EQUIPMENT, SOFTWARE AND NETWORKING:**

ARMOR Services takes pride in supplying the best hardware, software and Networking in the Computer Industry.

We provide custom-built computer systems, computer networks, on-site hardware, software troubleshooting and installations.

#### IT OUTSOURCING:

(IT Consulting - Help Desk Services - Share point and Oracle Developer - System and Network Administration — Security

Consulting - Web Maintenance Services - Network Infrastructure Services)

#### **SECURITY DEVICES.**

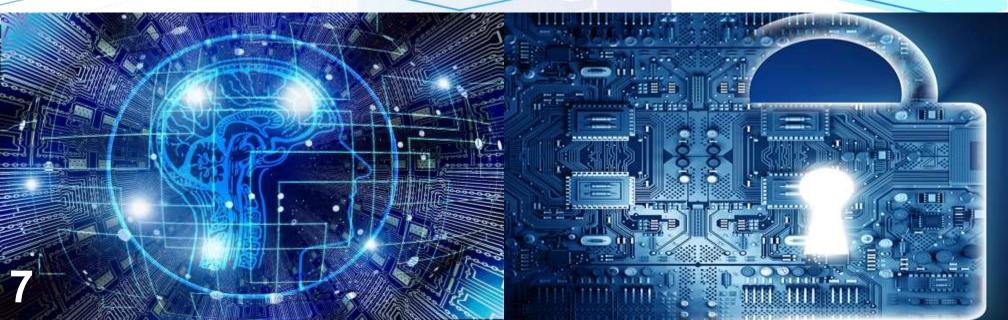
#### CCTV.

**Access Control** 

**Biometrics:** 

(fingerprint Eye recognition - face recognition)

Point of Sale.



# خدمات تكنولوجيا المعلومات (IT) والأنظمة الأمنية

نقدم لعملائنا دعمًا لصيانة أنظمة ومعدات العمل، والحفاظ عليها في حالة مثالية، تتضمن خدماتنا صيانة وتوفير لجميع الأنظمة والمعدات بمستوى خدمة وتكلفة مُتفَق عليهما مسبقًا خدماتنا:

(عقود صيانة سنوية (A.M.C) - الدعم في الموقع - إدارة الأنظمة عن بُعد/خارج الموقع)

## الاجهزة والمعدات والبرامج والشبكات

تفخر شركة آرمور للخدمات بتوفير أفضل الأجهزة والبرامج والشبكات في صناعة الكمبيوتر. نوفّر أنظمة كمبيوتر مبنية خصيصًا، وشبكات كمبيوتر، ومعدات في الموقع، وكشف عن أخطاء البرامج، وتركيب البرامج. التوريد الخارجى لتكنولوجيا المعلومات

(استشارات تكنولوجيا المعلمات - خدمات مركز المساعدة - نقطة المشاركة ومُطوّر أوراكل - إدارة النظام والشبكة - الاستشارة الأمنية - خدمات صيانة الويب -

خدمات البنية الأساسية للشبكة)

أجهزة الأمن والحماية

كاميرات المراقبة (CCTV).

نظام التحكم في الدخول.

الخصائص الحيوية

(البصمة - قزحية العين - التعرف على الوجه - ....الخ) نقطة البيع



### **Cleaning Services**

ARMOR is a professional company in Kuwait offering a wide range of Cleaning Services and rendering the most-awaited solutions to the problems of both Commercial and Non-Commercial Sectors throughout Kuwait Market. We cover all Kuwait areas and pride ourselves in providing a high-quality domestic Cleaning Service to individual clients.

#### **Services we provided:**

(Contract Cleaning / General Cleaning - Move in / Move out Cleaning - Post Construction Cleaning - High Level Glass cleaning - Carpet / Sofa Cleaning - Support Services (Skilled Manpower Supply) - Hospitality Services)

#### Safety is a fundamental value of those who work for our business.

Based on the job descriptions and responsibilities organization will identify key HSE trainings needed in the HSE training procedure. Front line staff and their line managers will assess relevant HSE training needs for the project based on the competency framework. We believe that all injuries, work-related illnesses and accidents are preventable, and we strive for the highest standards of safety and health performance. Our safety culture is based on prevention, hazard awareness, continuous improvement and compliance with carefully developed procedures. Health & Safety policy confirms ARMOR commitment to pursue the highest standards of Health and Safety performance in compliance with all applicable local, national and international standards and client's requirements related to our business.



# خدمات التنظيف

إن أرمور شركة مهنية في الكويت، تقدم مجموعة واسعة النطاق من خدمات التنظيف، وتوفر حلولاً طال انتظار ها لمشكلات القطاعات التجارية وغير التجارية في السوق الكويتي. نحن نغطي جميع مناطق الكويت، ونفخر بتوفير خدمة تنظيف منزلية عالية الجودة للعملاء الأفراد.

#### الخدمات التي نقدمها:

(عقد التنظيف / التنظيف العام - التنظيف عند الانتقال إلى ومِن المنازل أو المباني - تنظيف ما بعد الإنشاءات - تنظيف زجاج عالي المستوى - تنظيف السجاد والأرائك - خدمات الدعم (توفير قوى عاملة بارعة) - خدمات الضيافة)

#### السلامة قيمة أساسية لمن يعملون لدينا:

تحدد المنظمة إجراءات تدريب الصحة والسلامة الأساسية المطلوبة من بين تدريبات إدارة الصحة والسلامة (HSE) بناء على وظيفة كل عامل ومسئولياته سيقيم موظفو الخطوط الأمامية ومديروهم احتياجات تدريب HSE ذات الصلة في المشروع بناء على إطار الكفاءة. نحن نؤمن أنه يمكن منع جميع الإصابات والأمراض والحوادث المرتبطة بالعمل، ونسعى لتحقيق أعلى معايير أداء الصحة والسلامة. إن ثقافة السلامة في شركتنا مبنية على الوقاية، والوعي بالمخاطر، والتحسين المستمر، والالتزام بالإجراءات المصممة بعناية. تؤكد سياسة الصحة والسلامة التزام أرمور بتطبيق أعلى معايير أداء الصحة والسلامة، والالتزام بجميع المعايير المحلية والوطنية والدولية السارية، ومتطلبات العميل المرتبطة بعملنا.



## **Gardening Services:**

We guarantee 100 percent client satisfaction. We are very well equipped and efficient in our work and always leave your property better than we found it.

#### A. Products:

(Indoor plants - Outdoor plants - Pots/Planters - Garden furniture - Outdoor Carpentry: (Gazebos, Trellis, Arches, Decking, Fences, etc) - Plant Accessories (soil, fertilizer, wooden chip, etc)).

#### **B. Services:**

1. Indoor Plant Maintenance.

(Leaf Cleaning – Feeding – Watering - Plant Replacement - Pest/Disease prevention - Lighting control)

2. Outdoor/Garden/Lands/ Landscape Maintenance.

(General cleaning – Watering - Turf Care - Mowing, aerating, weed removal - Shrubs and Trees Care - Palm Protection)

- 3. Landscape design and Estimation.
- 4. Irrigation System Installation and Maintenance.
- 5. Hard Landscaping:

(Choosing the Right Indoor Plants - Choosing the right Outdoor Plants - Choosing the right planters)



# خدمات البستنة

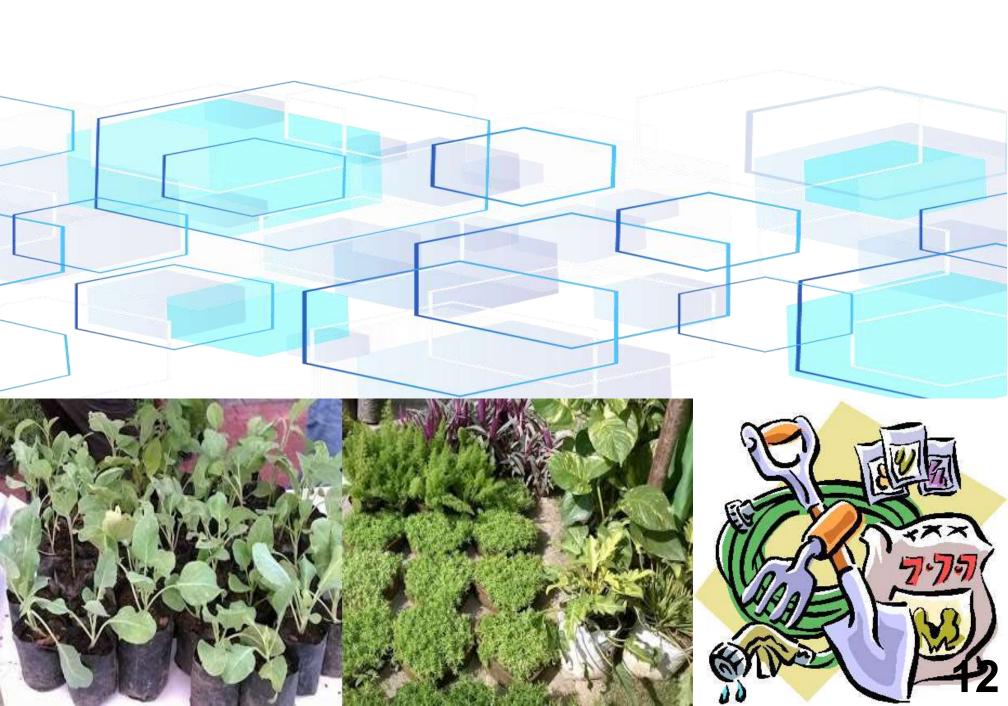
نضمن رضا العميل بنسبة 100 %. نحن مجهزين جيدًا وكفء في عملنا، ونترك المكان أفضل مما وجدناه دائمًا.

#### المنتجات:

(النباتات الداخلية - النباتات الخارجية- أصص/أواني الزرع - أثاث الحديقة - الأعمال الخشبية المخصصة للهواء الطلق (الشرفات، التعريشات، الأقواس، المرسى الصغير، السياجات، إلخ) - العناصر الإضافية التي تحتاجها النباتات (التربة، السماد، الأربطة الخشبية، إلخ))

#### الخدمات:

- 1. رعاية النباتات الداخلية:
- (تنظيف الأوراق التغذية الري استبدال النباتات الوقاية من الحشرات والأمراض التحكم في الإضاءة)
  - 2. رعاية النباتات الخارجية/الحديقة/الأراضي/المناظر الطبيعية:
  - (التنظيف العام الري العناية بالعشب العناية بالشجيرات والأشجار)
    - 3 تقدير وتصميم المناظر الطبيعية
      - 4. تركيب وصيانة أنظمة الري.
        - 5. المناظر الطبيعية المبنية:
  - (اختيار النباتات الداخلية المناسبة اختيار النباتات الخارجية المناسبة اختبار أواني الزرع المناسبة)



### **Maintenance Services**

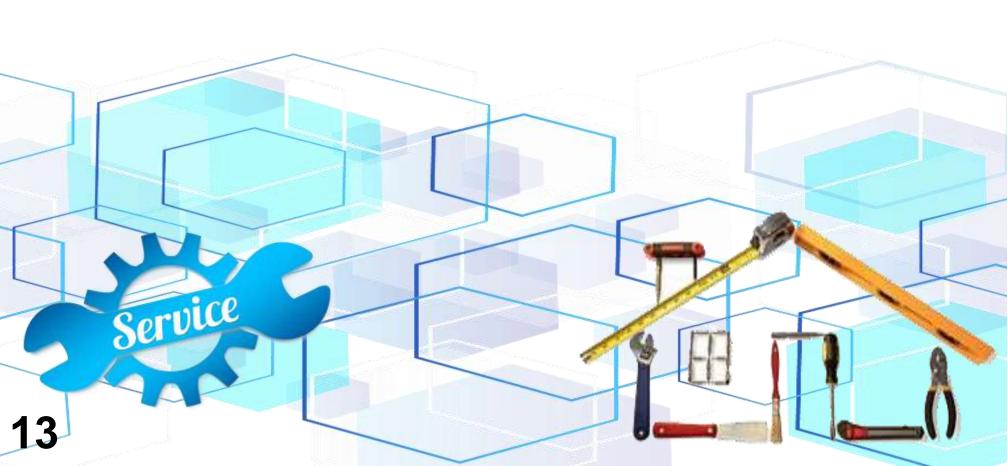
We have gained wide range of experience in the different fields of building maintenance (Plumbing-Electrical-HVAC and cleaning) and facility management. Furthermore, in our effort to always strive for service excellence we have developed our own unique Standard Operating Procedure, which has proven effective for so many years in consistently meeting our clients' unique needs. We have well-trained and well-motivated employees so that we can provide our clients with the Highest Quality of service that they deserve.

#### a- Building Maintenance Works:

(Complete Property Maintenance Management Services - Electro Mechanical Services: Electrical, Plumbing, Carpentry – Floor

Maintenance & Restoration Services - All kinds of maintenance, renovation and refurbishment works)

- **b- Electrical Works:**
- c- Mechanical & Plumbing Works.
- d- Carpentry, Gypsum & Painting Works.
- e- Air Conditioning Repairing & Servicing.
- f- 24/7 Emergency Service.



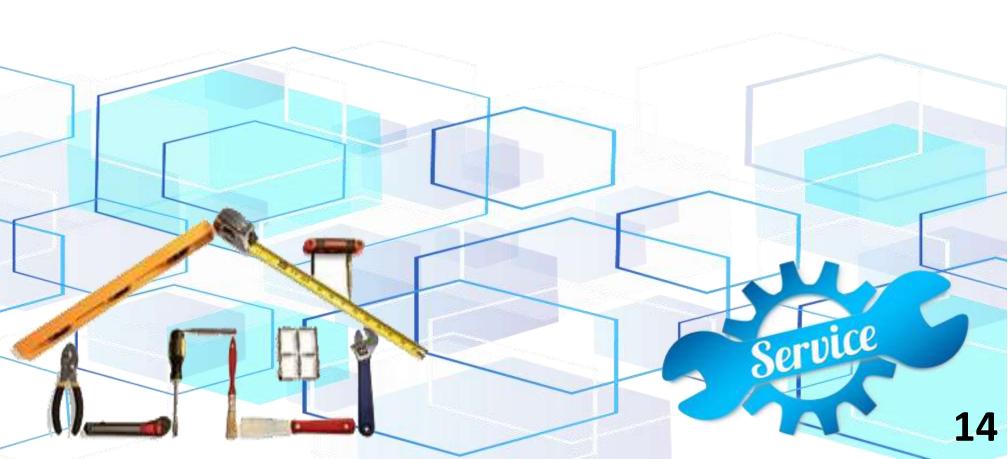
# خدمات الصيانة

لدينا خبرات واسعة ومتنوعة في مجالات مختلفة، مثل صيانة المباني (السباكة، والأعمال الكهربية، والتنظيف، والتدفئة والتهوية وتكييف الهواء)، وإدارة المنشأة. علاوة على ذلك، استطعنا في سعينا لتقديم خدمة متميزة دائمًا أن نطور "إجراء تشغيل معياري" متفرد خاص بنا، وقد ثبتت فعاليته في تلبية احتياجات عملائنا المتفردة على مرالسنين، لدينا موظفين محفزين ومُدربين جيدًا حريصين على توفير خدمة على أعلى مستوى للعملاء الذين يخدمونهم.

#### أ. أعمال صيانة المباني.

(خدمات إدارة صيانة ممتلكات متكاملة - خدمات كهربية ميكانيكية: كهرباء وسباكة ونجارة - خدمات صيانة وترميم الأرضيات - جميع خدمات أعمال الصيانة والترميم والتجديد)

- ب الأعمال الكهربائية
- ج. الأعمال الميكانيكية والسباكة.
- د. تشمل جميع أنواع الأعمال التالية.
- ه. أعمال النجارة والجبس والطلاء.
  - ح. إصلاح وخدمة تكييف الهواء.
- ط خدمة طوارئ على مدار الساعة





الكويت حولي شارع ابن خلدون مركز الملا التجاري بلوك 1 الطابق الثاني مكتب 44 Kuwait, Hawally, Ibn Khaldoun St, Al Mulla Commercial Complex Blk 1, 2nd Flr, Office No 44